

隐私政策

更新日期：2021年11月5日

生效日期：2021年11月5日

北京点趣教育教育科技有限公司及旗下产品乐考校园学习助手、乐考大客户学习助手（以下统称“我们”）非常重视用户的隐私和个人信息保护。您在使用我们的产品与服务时，我们可能会收集和使用您的相关信息。本隐私政策将向您说明我们如何收集、使用、保存、共享和转让这些信息。本隐私政策适用于点趣教育提供的各项服务，您访问点趣教育平台、使用点趣教育提供的服务，包括但不限于我们提供的网站、SDK、API、插件、组件、代码、工具以及不断创新研发的产品及服务，均适用本隐私政策。

本政策将帮助您了解以下内容：

- 一、我们如何收集、使用您的信息
- 二、我们如何共享、转让您的个人信息
- 三、我们如何存储和保护个人信息
- 四、我们如何使用Cookie和网络Beacon
- 五、终端用户的授权与同意
- 六、您如何管理您的个人信息
- 七、您的权利
- 八、本政策的适应和修订
- 九、关于未成年人信息的保护
- 十、如何联系我们

一、我们如何收集、使用您的个人信息

1、来自您的主动授权

您可能会在某些场景中，主动向我们提供个人信息以获得更加完整的功能体验，我们会在相应的功能中提供信息提交的入口。若您不提供这类信息，您依然可以正常使用我们的相关服务，但部分附加功能可能无法使用。例如：

基于地理位置信息的个性化功能：我们会收集您的地理位置信息，来判断您所在的地点，自动为您进行网络环境优化等服务。以及其他一些我们的应用程序或网页显示向您征询许可授权手机、使用个人信息的附加功能。

相机摄像头权限及相册权限：当您使用头像图片设置、直播视频连麦、课前签到、拍照互动、视频互动等功能时，为了您进行实时拍摄或图片/视频上传，平台需要获取您的摄像头权限和/或相册权限。如不开启权限，您将无法使用与实时拍摄或图片/视频上传相关的特定功能，但不影响您使用乐考校园学习助手APP提供的其他服务。

麦克风权限：当您使用语音搜索、直播连麦、语音答疑等功能时，为了使用麦克风设备进行语音输入，平台需要获取您的麦克风权限。如不开启权限，您将无法使用与语音输入相关的特定功能，但不影响您使用乐考校园学习助手APP提供的其他服务。

手机存储权限：当您使用记录用户密码等功能时，为了使您更快捷方便的使用登录功能，平台需要获取您的手机存储权限，但不影响您使用乐考校园学习助手APP提供的登录以及其他服务。

上述功能可能需要您在您的设备中向我们的应用程序开启相应的访问权限。（若您的设备/操作系统支持）您随时可以自主地决定是否开启或关闭上述功能。请您注意，一旦您开启了相关权限或提交了相关信息，即视为您已主动向我们的授权收集和

使用上述信息。如果您关闭了相关权限，即代表您取消了这些授权，我们将不再继续收集使用您的这些个人信息。您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的个人信息的处理。

2、因我们向您提供产品与/或服务时所必须的

在您使用我们的产品与/或服务时，应产品或服务的功能本身、改进产品或服务的功能以及保障产品或服务的安全、合规。我们可能会收集、保存和使用下列与您有关的信息来实现上述的功能，如果您不提供相关信息，您将无法享受我们的产品与/活服务。这些功能主要包括：

(1) 用户注册

您在使用我们提供的绝大部分产品与/或服务前，需要先注册成为我们的用户。在您注册成为我们的用户时，您至少像我们提供您的昵称、密码、您本人的手机号码，我们将通过发送短信验证码或邮件验证的方式验证您的身份是否有效。

(2) 课程学习

您使用我们或我们的关联公司、合作伙伴/机构提供的课程、辅导、学习服务时，我们可能会记录您的学习信息，主要包括：您的基础知识信息、测验结果、做题结果等。我们将应用这部分信息分析您的学习状态，为您或为我们的服务提供优化参考依据。

(4) 客服售后

我们的客服人员或课程顾问会通过您账号预留的手机号码或其他通讯方式与您取得联系。

(5) 服务改进

我们可能会收集您的个人信息进行数据分析以为您提供个性化定制的服务，或用其为我们的服务进行未来的改进和调整。

3、收集、使用信息且无需征得您的同意的情形

您充分知晓，在一下情形中我们收集、使用个人信息无需征得您的授权和同意：

- (1) 与国家安全、国防安全有关的；
- (2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- (3) 与犯罪侦查、起诉和审批等有关的；
- (4) 有充分证据证明您存在主观恶意或滥用权力的；
- (5) 响应您的请求将导致其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- (6) 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益，但又很难征得本人同意的；
- (7) 信息主动向社会公众公开的；
- (8) 用于维护所提供的产品与/或服务的安全稳定运行所必须的；
- (9) 应国家有权机关的要求的；
- (10) 法律法规规定的其他情形。

4、个人信息的匿名化使用

在收集您的个人信息后，我们将通过技术手段对数据进行匿名化处理，匿名化处理的信息将无法识别主体。请您了解并同意，在此情况下我们有权使用已经匿名化的信息；并在不透露您个人信息的前提下，我们有权对用户数据库进行分析并予以商业化的利用。

二、我们如何共享、转让您的个人信息

我们承诺您的个人信息进行保密。除本政策约定的场景或与您另行订立的其他合约

外，我们仅在下列情形中与第三方分享您的必要信息：

- 1、向您提供我们的产品与/或服务；
- 2、已经得到了您明确的同意或授权；
- 3、应国家机关、有权部门的指令或行政、司法要求所必须提供时；
- 4、实现“我们如何使用您个人信息”部分所述的目的；
- 5、如果您参与抽奖、竞赛或类似的营销运营活动，我们会将您提供的信息用于管理此类活动。若该活动是与第三方联合举办的，我们可能与其分析活动过程中产生的、为完成活动所必要的个人信息，例如中奖用户名单、中奖用户联系方式等，以便第三方为您颁发奖品或提供产品/服务；
- 6、为遵守法律法规和行业习惯，在我们计划于其他公司合并或其他资本市场活动时，以及其他场景下我们需要接受来自其他主体的尽职调查时，我们可能会将您的信息提供给相关的主体；
- 7、您主动通过我们的产品与/或服务，与我们机构或合作伙伴订立合约时，我们将提供您必要的个人信息（例如真实姓名、身份证号、联系方式等）给订立合约时的所有关联人员；
- 8、在法律法规允许的范围内，为了维护点趣、点趣关联公司或合作伙伴或社会公众利益、财产或安全免遭损失而有必要提供时。

三、我们如何存储和保护个人信息

1、除非另有约定或法律另有规定，我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息将储存在中华人民共和国境内。对在中华人民共和国境外手机和产生的个人信息，我们将按照中华人民共和国认可效力的法律、法规、国际规则或国际惯例予以存储。

2、我们向您承诺，我们将使用以下措施，使得信息安全保护达到合理的水平：

（1）技术措施

我们会采用符合行业标准的安全保护措施，包括对网络服务采用传输层安全协议等加密技术，确保用户数据在传输过程中的安全，并通过隔离技术对存储的数据进行隔离。

我们亦采用了严格的访问权限控制、多因子身份认证等技术保护您个人信息，避免数据被违规获取。

（2）访问规范

我们建立了信息安全制度、数据分级管理规范、安全/开发规范等制度规范来管理您个人信息的存储、访问和使用。

我们对信息接触者签署了保密协议，并应用了访问日志、行为监控和专门的审计措施来对数据进行全面的管控。

（3）其他保护方式

在员工安全意识培养上，我们会定期举办安全、隐私相关的宣讲培训、考试。我们也只允许必要知晓这些信息的点趣及点趣关联公司的员工、合作伙伴访问、接触个人信息，并适用上文提到的所有技术措施和规范限制。我们要求相关的人员必须履行相关的保密业务，如果未能履行这些义务，则其可能会被解雇或中止与我们的合作关系，直至追究其法律责任。

3、互联网环境不是绝对安全的环境，您通过各种交流方式与其他用户的交流无法确定是否已经得到了适当的保护。我们建议您在使用其他交流工具时，注意保护个人信息安全，不要泄露个人信息或您的账户私密信息，同时在相关工具上启用复杂的密码。

四、我们如何使用Cookie和网络Beacon

1、Cookie

为确保产品及服务的正常运转、为您获得更轻松的访问体验、向您推荐更具针对性的内容，我们会在您的计算机或移动设备上存储Cookie、FlashCookie，或浏览器（或关联应用程序）提供的其他通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符的本地存储（统称“Cookie”）。借助于Cookie，我们能更好、更快地为您服务，并且使您在体验乐考校园学习助手产品和服务过程中的经历更富个性化。

2、Cookie同类技术

除Cookie外，我们还会在网站或产品上使用网络Beacon、像素标签等其他同类技术，用以记住您的身份、对您使用我们产品或服务的情况进行统计分析等。

您可以通过浏览器或用户选择机制拒绝或管理Cookie或网络Beacon。但请您注意，如果您停用Cookie或网络Beacon，我们有可能无法为您提供最佳的服务体验，某些服务也可能无法正常使用。

3、SDK的使用

为保障我们服务的稳定运行、功能实现，实现本隐私政策中声明的目的，我们可能会嵌入第三方服务商提供的SDK或其他类似的应用程序，并将我们依照本政策收集的您的某些信息共享给该等第三方服务商，以便提供更好的客户服务和用户体验。有关我们接入的授权合作伙伴的SDK详情，详情如下：

(1) 获得场景视频云直播adk：主要用于用户行为及服务质量统计分析，会采集设备相关信息（例如：设备型号、操作系统版本、唯一设备标识符等软硬件特征信息）、设备所在位置相关信息（例如：IP地址）、设备接入网络的方式和类型（例如：WiFi、4G网络等）、基于用户使用获得场景视频服务而产生的用户访问记录、行为记录以及使用的SDK版本等。

隐私协议条款链接：<http://www.bokecc.com>

(2) 极光推送：用于向用户推送课程信息以及其他活动相关信息

收集个人信息类型：设备信息[设备信息包括：设备标识符（IMEI、IDFA、AndroidID、MAC、OAID等相关信息）、应用信息（应用崩溃信息、通知开关状态、软件列表等相关信息）、设备参数及系统信息（设备类型、设备型号、操作系统及硬件相关信息）]、网络信息[网络信息包括：IP地址，WiFi信息，基站信息等相关信息。]地理位置信息。

隐私协议条款链接：<https://www.jiguang.cn/license/privacy>

(3) 友盟+：用于分析用户使用情况，以及产品在不同端口的表现

收集个人信息类型：SDK或API版本、平台、时间戳、应用标识符、应用程序版本、应用分发渠道、独立设备标识符、安卓广告主标识符、网卡（MAC）地址、国际移动设备识别码（IMEI）、设备型号、终端制造厂商、终端设备操作系统版本、会话启动/停止时间、语言所在地、时区和网络状态（WiFi等）等信息。

隐私协议条款链接：<https://www.umeng.com/policy>

我们接入第三方SDK旨在服务于您以及其他用户的需求，因此在为满足新的服务需求或业务功能变更时，我们可能会调整我们接入的第三方SDK。我们会及时在前述SDK详情页中向您公开说明接入第三方SDK的最新情况。

五、终端用户的授权与同意

您作为我们的用户十分清楚，为给您提供您所选择的服务，我们会以去标识化或匿名化方式收集、存储、加工来自于您的应用程序的终端用户的个人信息。因此，您接受本政策则表示您确认并保证：

1.已经告知用户并且获得用户充分、必要且明确的授权、同意和许可，为提供服务

之目的允许我们收集和使用其信息；

2.除非适用法律另有规定，已经告知用户并且获得用户充分必要的授权、同意和许可，允许我们对已收集的个人信息进行去标识化处理，允许我们在符合相关法律法规的前提下可将收集、处理的信息用于本政策第一条列明的服务用途；

3.遵守并将持续遵守适用的法律、法规和监管要求，包括但不限于制定和公布有关个人信息保护和隐私保护的相关政策；

4.已经向用户提供易于操作的用户权利实现机制，说明用户如何以及何时可以行使选择权、如何访问、更正其个人信息、行使删除权、更改其授权同意的范围等操作。

六、您如何管理您的个人信息

1、我们将尽力保护您对于您个人信息的访问、更新、更正您个人信息的权利，除法律法规规定的情形外，您有权随时行使这个权利。

2、当出现以下任一情形是，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- (1) 如果我们处理个人信息的行为违反了法律法规；
- (2) 如果我们处理个人信息的行为违反了和您的约定；
- (3) 如果我们终止服务及运营

3、在部分场景中，您可以通过设备或操作系统的设置主动的授权或撤销授权我们获取您的个人信息。请您理解，当您撤回授权或不予授权我们获取您的这部分个人信息时，我们无法继续为您提供必需这部分信息的对应服务。但您撤回授权的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

4、在以下情形中，我们无法对您的请求进行相应：

- (1) 与国家安全、国防安全有关的；
- (2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- (3) 与犯罪侦查、起诉和审判等有关的；
- (4) 有充分证据证明您存在主观恶意或滥用权利的；
- (5) 响应您的请求将导致其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- (6) 应国家有权机关的要求的；
- (7) 法律法规规定的其他情形。

七、您的权利

1、访问、更正、删除您的个人信息

2、您可以通过APP“我的”页面查询您的个人信息。

3、您可以通过咨询电话方式联系我们要求查询、更正或删除您的个人信息，出于安全性和身份识别的考虑或根据法律法规及监管规定，部分个人信息的修改可能需要在验证您的身份后方可完成。

4、在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的要求：

- (1) 我们违反法律法规规定，收集、使用、共享、转让、公开披露您的个人信息的；
- (2) 我们违反了与您的约定，收集、使用、共享、转让、公开披露您的个人信息的。

5、改变您授权同意的范围或撤回您的授权

您可以通过删除信息、关闭设备功能来改变部分您授权我们继续收集个人信息的范围或撤回您的授权。您也可以通过注销账号的方式，撤回我们继续收集您个人信息的全部授权。

请您理解，每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成，当您撤回同意或授权后，我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，也不再处理您相应

的个人信息。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

6、注销您的账户

(1) 您可以在我们的产品或服务中通过咨询电话方式联系我们，提出您的注销请求，经核实您的注销信息、购买产品或服务的履行情况、您的交易情况等具体细节后，我们会在七个工作日内对您的账号进行注销处理。您充分知晓账户注销成功即视为您撤销对我们收集您个人信息的全部授权。

(2) 账户注销后，您该账户内的全部信息将被清空，我们将不会再收集、使用或对外提供该账户相关的个人信息，但您在使用app服务期间提供或产生的信息，我们仍需按照法律法规或监管规定的时间进行保存，且在该保存时间内依法配合有权机关的查询。

八、本政策的适应和修订

本隐私政策是点趣同意使用的隐私政策，点趣所有产品与/或服务均适用本政策。在点趣部分的其他产品与/或服务中，可能会有其产品与/或服务特定的隐私政策，这些特定的隐私政策将更具体地说明我们在其中如何使用您的信息，且这些特定的隐私政策是本政策不可分割的一部分；如果这些产品与/或服务中特定的隐私政策与政策有不一致之处，以该特定的产品与/服务的隐私政策为准。

随着点趣业务的发展，我们的产品与/或服务会发生升级和调整，我们可能会依据功能调整、使用规则变更、适用法律法规变更或监管要求变更等的情形适时对本政策进行修订。

一旦我们对本政策进行了修订，我们会通过我们的产品与/或服务向您提示相关内容的更新，同时也请您关注我们以便及时了解最新的隐私政策。如果您在本政策修订后继续使用我们的产品与/或服务，则表示您已经充分阅读、理解并接受修订后的隐私政策，且愿意接受修订后政策的约束，否则您将无法继续使用我们的产品与/或服务。

九、关于未成年人信息的保护

我们十分重视未成年人个人信息的保护。如果您是年龄未满18周岁的未成年人，您应当请您的父母或监护人阅读本政策。在征得您父母或监护人明确或书面同意本隐私政策内容前，您应当停止使用我们的产品与/或服务。如您的父母或监护人不同意您按照本政策使用我们的产品与/或服务或向我们提供信息，请您立即终止使用我们的产品与/或服务，并及时通知我们，以便我们采取相应的措施。

十、如何联系我们

如您有关于网络信息安全的投诉和举报，或您对本《隐私政策》、对与您个人信息相关的事宜有任何问题、意见或建议，以及有关本《隐私政策》所述隐私措施的问题，您可以通过如下途径与我们联系，我们会尽快给予回复。

联系地址：北京市朝阳区世通国际大厦B座13层 北京点趣教育科技有限公司

联系电话：4006-211-229

联系邮箱：marketing@sinodq.net

如果您对我们的回复不满意，特别是认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益的，您还可以向网信、电信、公安及工商等监管部门进行投诉。